

Tartalom

TÁJÉKOZTATÓ A BEJELENTÉSEK FOGADÁSÁRÓL, KEZELÉSÉRŐL ÉS KIVIZSGÁLÁSÁRÓL	2
A Tájékoztatóban foglalt fogalmak alatt az alábbiakat kell érteni:.....	2
A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelenthető információk köre	3
Mi minősül jogellenes cselekménynek	3
Bejelentésre jogosultak köre.....	4
A bejelentés módja és eljárásrendje	5
Szóbeli bejelentés esetei:.....	5
Írásbeli bejelentés esetei:	6
A bejelentések kivizsgálása	7
A bejelentések kivizsgálásának határideje	7
A bejelentés kivizsgálásának módja	7
A bejelentésben érintett személy jogai a kivizsgálás során	8
A bejelentés kivizsgálásának mellőzése	8
Személyes adatok kezelése a bejelentések kivizsgálása és a belső visszaélés megelőző bejelentő rendszer üzemeltetése során	9
A bejelentő személyes adataival kapcsolatos fokozott védelem	10
A visszaélést bejelentő védelme	11
A bejelentőt megilleti védelem formája, eszközei	11
Hátrányos intézkedések lehetséges köre, módja, formája	12
Védett titok, információfelfedésre vonatkozó korlátozás megsértése	13
Jogi segítségnyújtás a bejelentő részére.....	13
Mikor minősül a bejelentés jogszerűnek	14
A bejelentés nyilvánosságra hozatala és ennek jogszerűségének esetei	14
Kivétel a bejelentő védelmére vonatkozó szabályok alól.....	15
Egyéb elérhető és bárki számára használható visszaélés bejelentési rendszerek- Elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerek	15
Egyebek.....	16

TÁJÉKOZTATÓ A BEJELENTÉSEK FOGADÁSÁRÓL, KEZELÉSÉRŐL ÉS KIVIZSGÁLÁSÁRÓL

Az ANAMED Kft. számára kiemelt jelentőségű, hogy a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfeleljen, működése átlátható legyen. Ennek céljából biztosítja, hogy a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezései alapján az ANAMED Kft. működésére vonatkozó jogszabályok megsértése, vagy az ANAMED szervezetén belül előforduló bármely visszaélés vagy annak gyanúja esetén bejelentéssel lehessen élni, melyet az ANAMED Kft. köteles kivizsgálni és a jogsértést orvosolni. A bejelentések fogadásával, kezelésével és kivizsgálásával kapcsolatban ezen Tájékoztatóban foglalt részletes leírással tájékoztatja az érintetteket, mely Tájékoztató egyben belső szabályzatnak is minősül, melyet minden munkavállaló jogosult és egyben köteles is megismerni. A Tájékoztató az ANAMED Kft. honlapján elérhető, nyilvános.

A Tájékoztató egyidejűleg információt nyújt a Törvény szerinti egyéb visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra is.

A hivatkozott 2023. évi XXV. törvényre a Tájékoztató a továbbiakban Belső visszaélés bejelentéssel kapcsolatos törvényként vagy rövidített elnevezésként Törvényként hivatkozik. Az ANAMED Kft. megnevezése pedig röviden ANAMED.

Az ANAMED a Törvény rendelkezése értelmében 2023. december 17. napjától kezdve belső visszaélés megelőző bejelentési rendszert alkalmaz, melynek működtetésével a **Déméter-Ceres Bt-t** (1091 Budapest, Üllői út 89/C félemelet 11., cégjegyzékszám: 01-06-796911) mint külső szervezetet bízta meg, amely a Törvény szerinti feladatokat pártatlanul ellátja.

A belső visszaélés megelőző bejelentési rendszer célja, hogy bizalmas és hatékony csatornát hozzon létre, amelyen keresztül az észlelt jogsértéseket, visszaéléseket be lehet jelenteni és vizsgálat útján fel lehet tárni, a szükséges intézkedéseket meg lehet tenni, miközben a bejelentő személy teljeskörű védelmet élvez.

A Tájékoztatóban foglalt fogalmak alatt az alábbiakat kell érteni:

Bejelentésben érintett személy alatt azt a személyt kell érteni, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott.

Elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer alatt az egyes állami szervek által létrehozott visszaélés-bejelentési rendszert kell érteni.

Foglalkoztatásra irányuló jogviszony alatt kell érteni minden olyan jogviszonyt, amelyben a foglalkoztatott az ANAMED Kft. mint foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez.

Foglalkoztató alatt az ANAMED Kft.-t kell érteni, amely természetes személyeket foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat, ideértve a munkaviszony és a megbízási jogviszony keretében történő foglalkoztatást is.

Foglalkoztatott alatt kell érteni azt a természetes személyt, aki az ANAMED Kft. mint foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelenthető információk köre

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

Mi minősül jogellenes cselekménynek

A Törvény az 1. és 2. mellékletében felsorolt európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozó cselekmények esetében pontosan meghatározza azokat a területeket, szolgáltatásokat, amelyek esetében a védendő jogi érdek megsértése vagy a bejelentő által jogellenesnek feltételezett megsértése miatt bejelentésnek van helye.

Ezen túl azonban - pontos és kizárólagos jellegű felsorolás nélkül - lehetősége van a bejelentésre jogosultnak, hogy minden egyéb esetben, amit olyannak ítél, mint amely a Törvény értelmében jogellenes vagy annak minősülhet, vagy amely visszaélésre enged következtetni, vagy etikailag aggályos magatartásnak minősül, és sérti a tisztességes, etikus együttműködést, működést, vagy munkavégzést, bejelentéssel élhessen.

A fentiek azt jelentik, hogy bármely jogellenes, és jogellenesnek feltételezett védendő érdek- és jogsérelem is bejelenthető az ANAMED tevékenységével szemben, amely a hivatkozott európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását szolgáló jogszabályokba ütközik. Továbbá, bármely aggályosnak tartott, a tisztességesség és etika szabályait sértő vagy annak vélt, vagy visszaélést megvalósító vagy annak vélt tevékenységgel szemben bejelentéssel lehet élni.

A bejelentés alapjául szolgáló lehetséges jogsértő cselekmények, mulasztások, visszaélések:

1. A Törvény 1. és 2. mellékletében felsorolt európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések megsértése, vagy annak alapos gyanúja esetén, amely az alábbi területekkel, szolgáltatásokkal, tevékenységgel, elvárással vannak kapcsolatban:
 - pénzügyi szolgáltatások,
 - pénzmosás és a terrorizmusfinanszírozás megelőzése,
 - környezetvédelem,

- közbeszerzés,
 - termékek és piacok, termékbiztonság és termékmegfelelőség,
 - közlekedésbiztonság,
 - sugárvédelem és nukleáris biztonság,
 - élelmiszer- és takarmánybiztonság, valamint állategészségügy és állatjólét,
 - közegészségügy,
 - fogyasztóvédelem,
 - magánélet és a személyes adatok védelme,
 - Európai Unió működéséről szóló szerződéshez kapcsolódó rendelkezések.
2. A Törvényben nem nevesített, de az ANAMED által – mint aki az átlátható és törvényes működést mindenek előtt szem előtt tartja - aggályosnak tartott, a tisztességesség és etika szabályait sértő vagy annak vélt, vagy visszaélést megvalósító vagy annak vélt tevékenységek az alábbi kategóriákba sorolva azzal, hogy ezen nem kimerítő és nem a teljesség erejével készült felsoroláson túl is bejelentéssel lehet élni, amennyiben az a bejelentő szerint megfelel és kimeríti a jogellenes cselekmény fogalmát. Így különösen:
- Foglalkoztatás körében: be nem jelentett foglalkoztatás, színlelt foglalkoztatás, törvénybe ütköző munkabiztonsági körülmények, munka-vagy foglalkoztatási jogviszonyra vonatkozó jogszabályok megsértése, bármely indokú és fokú hátrányos megkülönböztetés, rasszizmus, fizetés megvonás, zaklatás, szexuális zaklatás, fenyegetés, megfélemlítés, kényszermunka, munkahelyi megtorlás.
 - Gazdasági tevékenység körében: csalás, megvesztegetés, pénzmosási tevékenység, közbeszerzési eljárás feltételeit érintő megtévesztés, tisztességtelen pályázat, támogatással kapcsolatos visszaélés, tisztességtelen szerződéses feltételek alkalmazása, üzleti-szakmai titokkal, know-how-val való, szerzői jogi védelem alá eső joggal való visszaélés, a versenyre és az állami támogatásokra vonatkozó uniós és hazai szabályok megsértése, a társasági adóra vonatkozó szabályok megsértése vagy konstrukciók alkalmazása, amelyek célja a társasági adóra vonatkozó, alkalmazandó jogszabályok tárgyát vagy célját megghiúsító adóelőny szerzése.
 - Környezetvédelemmel kapcsolatban a környezetvédelmi visszaélés, egy projekt környezetre gyakorolt hatásának vizsgálatával, eredményével kapcsolatos visszaélés, környezetvédelmi előírások megsértése.

Bejelentésre jogosultak köre

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben az alábbi személyek tehetnek bejelentést:

- az ANAMED által foglalkoztatott személy (a fentebb megadott törvényi meghatározás alapján ide kell érteni a munkavállalókat, és a megbízási jogviszony

keretében foglalkoztatottakat is, akik az ANAMED érdekében és számára, az ANAMED irányítása alatt, ellenérték fejében végzik a tevékenységüket);

- az a foglalkoztatott, akinek az ANAMED-nél való foglalkoztatásra irányuló jogviszonya már megszűnt (ide kell érteni a volt munkavállalókat, a megbízási jogviszony keretében korábban foglalkoztatott személyeket);
- az ANAMED-del foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött. Ide kell érteni tehát a felvétel alatt álló, munkaviszony vagy megbízásra vonatkozó jogviszony létrehozása előtt álló, arra irányuló tárgyalást folytató személyeket;
- az egyéni vállalkozó, egyéni cég, amennyiben az ANAMED-del szerződéses kapcsolatban áll. Ide kell érteni azt is, akivel ilyen jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, továbbá azt is, akinek ilyen típusú jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata korábban volt, de megszűnt;
- az ANAMED-ben tulajdoni részesedéssel rendelkező személy (a Kft. természetes személy tagjai), az ügyvezető, cégvezető, felügyelő bizottság létesítése esetén a felügyelő bizottság tagja. Ide kell érteni azt is, akivel ilyen jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, továbbá azt is, akinek ilyen típusú jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata korábban volt, de megszűnt;
- az ANAMED-del szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, vagy megbízott irányítása alatt álló személy;
- az ANAMED-nél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes. Ide kell érteni azt is, akivel ilyen jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, továbbá azt is, akinek ilyen típusú jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata korábban volt, de megszűnt.

A bejelentés módja és eljárásrendje

A bejelentést írásban vagy szóban lehet megtenni.

Szóban személyesen, telefonon vagy Skype-on lehet bejelentést tenni, minden munkanapon, 9:00-17:00 óra között.

A belső visszaélés megelőző bejelentési rendszer részeként NINCS rögzített telefonvonal (amely a hívást és az elhangzottakat rögzíti és így a felvétel készítése hozzájárulást igényelne), azonban Skype-on, amely az elhangzottak rögzítésére alkalmas és így rögzített hangüzenetküldő rendszernek minősül, lehet bejelentést tenni.

Szóbeli bejelentés esetei:

- Telefonon történő bejelentés esetén a belső visszaélés megelőző bejelentési rendszert működtető a telefonon keresztül tett szóbeli bejelentést írásba foglalja és - annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó

lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban megküldi. A **bejelentésre szolgáló telefonszám: +36 30 922 2183**

- **Skype-on történő bejelentés** esetén a belső visszaélés megelőző bejelentési rendszert működtető
 - mindenekelőtt tájékoztatja a bejelentőt a személyes adatok védelmére és azok tárolása céljára, időtartamára, módjára és hozzájárulást kér a személyes adatok kezeléséhez, majd a bejelentő részéről történő adatkezeléshez való hozzájárulás megadása esetén tartósan és visszakereshető módon rögzíti a hangfelvételt, vagy
 - írásba foglalja és - annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban megküldi.

A Skype-on történő bejelentés céljából a belső visszaélés megelőző bejelentési rendszert működtető az alábbi Skype- néven érhető el: **suli.nikoletta**.

Valamennyi szóbeli bejelentés esetén a belső visszaélés megelőző bejelentési rendszert üzemeltető felhívja a bejelentő figyelmét a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra, és arra, hogy a bejelentő személyazonosságát és így a személyes adatait – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik. A tájékoztatás tartalma megegyezik az írásbeli tájékoztatás esetén megküldött „Tájékoztatás eljárási és adatkezelési szabályokról” c. iratban foglalt információval.

Bejelentést anonim módon is lehet tenni azzal, hogy ez a kivizsgálás mellőzését vonhatja maga után. Az ezzel kapcsolatos információkat a Tájékoztató a „A bejelentés kivizsgálásának mellőzése” c. fejezet tartalmazza.

Írásbeli bejelentés esetei:

A bejelentést írásban elektronikus úton

- dr.nikoletta.suli@gmail.com címre, vagy
- a belső visszaélés megelőző bejelentési rendszert üzemeltető székhelyére (**1092 Budapest, Üllői út 93/C. félemelet 11.**) küldött postai küldeményként lehet megtenni.

Az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 napon belül a belső visszaélés megelőző bejelentési rendszert üzemeltető visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazoláshoz a belső visszaélés megelőző bejelentési rendszert üzemeltető csatolja a „Visszaigazolás és tájékoztatás eljárási és adatkezelési szabályokról” c. iratot, amelyben általános tájékoztatást nyújt a bejelentő számára a Törvény szerinti eljárási és az adatkezelési szabályokról.

Az igazolást azon az úton kell megküldeni, ahogy az érkezett. Elektronikus levél esetén az elektronikus levélküldő e-mail címére, postai úton küldött bejelentés esetén a feladó postai címére. Ez utóbbi esetben postai ajánlott küldeményként kerül a visszaigazolás megküldésre.

A bejelentő elektronikus címének üzemképtelen állapota, illetve a postai ajánlott küldemény átvételének bármely okból történő elmaradása miatt az ANAMED, illetve a belső visszaélés megelőző bejelentési rendszert üzemeltető nem felel.

A bejelentések kivizsgálása

A bejelentések kivizsgálásának határideje

A belső visszaélés megelőző bejelentési rendszert üzemeltető a bejelentést annak beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja, de ezen időtartamon belül törekszik a lehető legrövidebb időn belül történő kivizsgálásra.

Ezt a határidőt kivételesen indokolt esetben lehet meghosszabbítani, de a kivizsgálás és a bejelentéssel kapcsolatos tájékoztatás határideje ebben az esetben sem lehet hosszabb, mint 3 hónap. Hosszabbítás esetén a bejelentőt a hosszabbításról, a kivizsgálás várható időpontjáról, és a hosszabbítás indokairól egyidejűleg tájékoztatni kell. A tájékoztatás a bejelentés megküldésének módjával azonos módon kerül megküldésre.

A bejelentés kivizsgálásának módja

A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés megelőző bejelentési rendszert üzemeltető a bejelentővel kapcsolatot tart, és ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel.

A belső visszaélés megelőző bejelentési rendszert üzemeltető értékeli a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát.

A belső visszaélés megelőző bejelentési rendszert üzemeltető meghozza azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a bejelentés alapján feltárt és igazolódott visszaélések orvoslására. Amennyiben a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, a belső visszaélés megelőző bejelentési rendszert üzemeltető intézkedik a feljelentés megtételéről.

A bejelentés kivizsgálásáról, annak az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt a belső visszaélés megelőző bejelentési rendszert üzemeltető írásban tájékoztatja. A bejelentő szóbeli tájékoztatása is megfelelő, amennyiben ezt a bejelentő elfogadja, és a tájékoztatás tudomásulvételét igazolhatóan elismeri, így rögzített Skype híváson keresztül történik a tájékoztatás és annak elfogadása. A tájékoztatás közérthetően kerül megfogalmazásra.

A bejelentésekről minden évben nyilvántartás készül, melyet a belső visszaélés megelőző bejelentési rendszert üzemeltető készít és tart karban. A nyilvántartás éves bontásban tartalmazza a bejelentéseket, sorszámozott és azonosítható formában. A nyilvántartást az adott nyilvántartási év utolsó napjától számított 8. év utolsó napjáig őrzi meg a belső

visszaélés megelőző bejelentési rendszert üzemeltető, mely időpontot követően megsemmisítésre kerül.

A személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait kizárólag a belső visszaélés megelőző bejelentési rendszert üzemeltető ismerheti meg. Az üzemeltető a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat - a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl - az ANAMED bármely más szervezeti egységével vagy munkatársával csak a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatja meg.

A bejelentésben érintett személy jogai a kivizsgálás során

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

A tájékoztatás szóban vagy írásban történik.

Szóbeli tájékoztatás esetén telefonon vagy Skype híváson keresztül történik. Skype hívás esetén a tájékoztatás rögzítésre kerül, amennyiben a bejelentésben érintett személy ehhez hozzájárul.

Írásbeli tájékoztatást e-mail-ben vagy postai úton, levélben lehet megküldeni, amennyiben a bejelentésben érintett személy ezen elérhetőségei ismertek a bejelentő vagy a belső visszaélés bejelentő rendszert üzemeltető számára.

A tájékoztatás során a bejelentésben érintett személy is megkapja a „Visszaigazolás és tájékoztatás eljárási és adatkezelési szabályokról” c. tájékoztatót.

A tisztességes eljárás követelményének megfelelően a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját kifejtheti és ebből a célból jogi képviselőt is megbízhat. A bejelentéssel kapcsolatos álláspont kifejtésére nyitva álló határidő – tekintettel a bejelentés elintézésére vonatkozó törvényi határidőre és annak betartására – 15 naptári nap. A bejelentéssel kapcsolatos álláspontja bizonyítékokkal is alátámasztható.

A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

A bejelentésben érintett személy jogaira vonatkozó rendelkezéseket arra a személyre is alkalmazni kell, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

A bejelentés kivizsgálásának mellőzése

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, amennyiben:

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg;
- a bejelentést nem az arra jogosult, a „Bejelentésre jogosultak köre” c. fejezetben felsorolt személy tette meg;
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés;
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Személyes adatok kezelése a bejelentések kivizsgálása és a belső visszaélés megelőző bejelentő rendszer üzemeltetése során

A belső visszaélés megelőző bejelentő rendszer keretei között:

- a bejelentőnek,
- annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

A továbbiakban azt a személyt, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, bejelentésben érintett személynek nevezzük.

A bejelentőt, a bejelentésben érintett személyt, és a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személyt a személyes adataik kezelése szempontjából egyöntetűen adatkezeléssel érintett személyeknek nevezzük a továbbiakban.

Az adatkezeléssel érintett személyek személyes adatait csak a belső visszaélés megelőző bejelentő rendszert üzemeltető, illetve munkatársa kezelheti.

Az adatkezelés időtartama a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása és az ennek érdekében folytatott eljárás lezárását követő 5 évig tart. Erre azért van szükség, hogy amennyiben ugyanazon bejelentő ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentést tesz, ez a tény ellenőrizhető legyen, illetve amennyiben a bejelentő bármely oknál fogva bírósághoz fordul, a bírósági eljárásban az üzemeltető vagy a munkáltató a védekezéshez szükséges adatokat, tényeket elő tudja adni. Továbbá, amennyiben a bejelentés alapján feljelentésnek vagy hatósági eljárás kezdeményezésének van helye, a jogszerű adatkezelés időtartama az eljárás lefolytatását szolgálja.

Az adatkezeléssel érintett személyek személyes adatai közül az alábbiakat jogosult kezelni a belső visszaélés megelőző bejelentő rendszert üzemeltető, és az adatkezelés célja az alábbi:

- név és születési név (a személy pontos azonosítása céljából),
- születési idő (a személy pontos azonosítása céljából),
- lakóhely (írásbeli kapcsolattartás biztosítása céljából),
- e-mail cím (kapcsolattartás és a tényállás gyors és hatékony tisztázása céljából),
- telefonszám (kapcsolattartás és a tényállás gyors és hatékony tisztázása céljából),
- bármely minősített adat (csak a bejelentővel kapcsolatban és olyan körben, tartamban, amellyel kapcsolatban a jogsértés vagy a feltételezett jogsértés a bejelentő szerint alapítható).

A fentieken túl bármely személyes adatot, amely a bejelentés kapcsán a belső visszaélés megelőző bejelentő rendszert üzemeltető birtokába került, haladéktalanul és visszaállíthatatlanul törölni kell.

A bejelentő mindazon személyes adat üzemeltető általi kezeléséhez hozzájárul, amelyet a bejelentés során önként megad. A bejelentés tehát a bejelentésben megadott személyes adatok körében önkéntes adatkezeléshez való hozzájárulásnak minősül.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása rendkívül szűk körben megengedett. A továbbítás feltételei, hogy:

- a továbbítás címzettje a bejelentésre vonatkozó, a Törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalást tegyen, és
- a személyes adatok védelmére vonatkozó egyéb törvényi és nemzetközi jogszabályok előírásai maradéktalanul érvényesüljenek.

A bejelentő személyes adataival kapcsolatos fokozott védelem

A bejelentő személyes adatai – a lenti kivételtől eltekintve - csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

A bejelentő személyes adatai védelmére vonatkozó fenti rendelkezés kizárólag az alábbi kivételes helyzetben nem alkalmazandó, azaz a személyes adatok nyilvánosságra hozhatóak, illetve hozzájárulása nélkül átadhatóak:

- Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és
- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szerv vagy személy kérelmére át kell adni.

Amennyiben a bejelentés természetes személyre vonatkozik, a bejelentéssel érintett személyt megillető tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő számára.

A visszaélést bejelentő védelme

Az ANAMED felhívja a figyelmet, hogy a Törvény egyértelmű rendelkezése értelmében az ebben a fejezetben bemutatott, a bejelentő védelmét szolgáló előírások **KIZÁRÓLAG** akkor illetik meg a bejelentőt, amennyiben:

- a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó információ a Törvény 1. illetve a 2. mellékletében szereplő európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik, vagy
- a bejelentő a fenti körülmény fennállását alapos okkal feltételezi.

A fenti korlátozás alól egyetlen védelmi intézkedés van, amely kivétel nélkül minden bejelentőt megillet, azaz azt is, aki nem a Törvény 1. és 2. mellékletében felsorolt európai uniós aktusok vagy azok végrehajtását, azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezés hatálya alá tartozó körülmény miatt tesz bejelentést, hanem bármi egyéb, általa jogellenesnek tartott magatartás, mulasztás miatt. Ez a bejelentőt megillető kivételes védelem a bejelentő részére járó jogi segítségnyújtás, melynek szabályait lentebb tartalmazza a Tájékoztató.

A bejelentőt megillető védelem formája, eszközei

Tilos a bejelentővel szemben bármilyen hátrányos intézkedést alkalmazni!

A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához. A bejelentő valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során - a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett - hivatkozhat erre a törvényi felmentésre. Ezt a törvényi felmentést nem lehet korlátozni, a korlátozásra irányuló nyilatkozatra, szerződésre, szabályzatra jogszerűen nem lehet hivatkozni, így ilyen nyilatkozatot nem lehet kérni, szerződést nem lehet kötni, és szabályzatban sem lehet korlátozni.

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés jogellenesnek minősül, még akkor is, ha az egyébként jogszerű lenne, amennyiben arra a

- bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és
- a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekménnyel összefüggésben valósul meg.

Hátrányos intézkedések lehetséges köre, módja, formája

Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, így különösen

- felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedés,
- lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- munkaköri feladatok módosítása, átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- képzés megtagadása,
- negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény - így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció - alkalmazása,
- kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- az engedély visszavonása.

A bejelentő a fenti hátrányos intézkedések miatt, ha hatósági vagy bírósági eljárás indul, a fenti hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – és ha a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja -

- vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és
- a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

A törvény a bejelentő tulajdonában álló jogalanyokat vagy a bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalanyokat is védi,

azaz minden olyan szerződéses (kereskedelmi, beszállítói, szolgáltatást nyújtó) partnert, aki a bejelentővel eképpen kapcsolatban áll. Ennek értelmében ezen közvetetten érintett személyek sérelmére hozott hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, szintén jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne. Továbbá, ezen jogalanyok védelmét szolgálja, hogy amennyiben a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja, ezen jogalanyok esetében is alkalmazandóak a fenti szabályok, miszerint

- vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és
- a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

Védett titok, információfelfedésre vonatkozó korlátozás megsértése

Amennyiben a bejelentés jogszerű, a bejelentő nem tekinthető úgy, mint aki a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegte. Az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség a bejelentőt, ha alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

Úgyszintén, amennyiben a bejelentés jogszerű, a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A bejelentő valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során - a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat ezekre a felmentésekre.

Jogi segítségnyújtás a bejelentő részére

A bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az állam. Ennek keretében a bejelentő számára tájékoztatást és tanácsadást kell nyújtani a rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, a Törvény szerinti szabályokról, a bejelentők Törvény szerinti jogairól és kötelezettségeiről.

Az állam a jogi segítségnyújtás keretében jogi segítő igénybevételének jogát biztosítja peren kívül. A jogi segítő a bejelentő mint fél számára a fentiek szerint jogi tájékoztatást és tanácsadást nyújt, amelynek jogszabályban meghatározott mértékű munkadíját és költségeit az állam fizeti.

Egyezően a Tájékoztató ezen fejezetében ismertetett ténnyel, ez az a védelmi intézkedés, amely kivétel nélkül minden bejelentőt megillet.

Valamennyi, a fentiekben bemutatott védelem megilleti azt a bejelentőt is, aki személyazonosságának felfedése nélkül - így különösen neve, azonosításához szükséges személyes adatai megadása nélkül - tesz jogszerű bejelentést és későbbi azonosítását követően vele szemben hátrányos intézkedést tesznek meg. Az ilyen személyt is teljeskörű védelem illeti meg.

Védelemben részesül továbbá az, aki

- a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,
- a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy - így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja -, akit emiatt hátrányos intézkedés érhet.

Mikor minősül a bejelentés jogszerűnek

A bejelentés megtétele akkor jogszerű, ha

- a bejelentő a bejelentését a Törvényben meghatározott visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, és a Törvényben meghatározott szabályok szerint teszi meg,
- a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével szerezte, és
- alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

A bejelentés nyilvánosságra hozatala és ennek jogszerűségének esetei

Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését nyilvánosságra hozza, és a következő feltételek valamelyike teljesül:

- a bejelentő
 - először az ANAMED-nél működő visszaélés-bejelentési rendszert, majd ezt követően az egyes állami szervek által létrehozott és a Törvényben meghatározott ún. elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette, vagy
 - közvetlenül az ún. elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette,

és a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője, illetve az eljárásra jogosult szerv a Törvény szerinti intézkedéseket határidőben nem tette meg, vagy

- a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülmény nyilvánvaló módon veszélyezteti a közérdeket - így különösen, ha visszafordíthatatlan kár bekövetkezésének kockázata áll fenn - vagy

- a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy az ún. elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer igénybevétele esetén a bejelentéssel érintett körülmény sajátos jellegzetességei miatt fennáll annak a nyilvánvaló lehetősége, hogy
 - a bejelentővel szemben hátrányos intézkedést tesznek meg, vagy
 - a bejelentésben foglaltak érdemi elintézésére nem kerül sor.

A bejelentés jogszerű nyilvánosságra hozatalával kapcsolatos rendelkezések a Törvény kifejezett rendelkezése alapján nem alkalmazhatók a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény 6. §-a szerinti információt átadó személyre.

Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését a feladat- és hatáskörrel rendelkező európai uniós intézményeknél, szerveknél, hivataloknál vagy ügynökségeknél teszi meg, és

- a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével szerezte, és
- alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

Kivétel a bejelentő védelmére vonatkozó szabályok alól

Nem illeti meg a védelem a bejelentőt, amennyiben

- bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bejelentés megtétele során a bírói ítélezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- bejelentésével a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi, vagy
- a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának a tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat megszegi.

**Egyéb elérhető és bárki számára használható visszaélés bejelentési rendszerek-
Elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerek**

Az ANAMED tájékoztatja az érintetteket, hogy egyéb, bárki számára elérhető és használható visszaélés bejelentési rendszerek is léteznek, amely rendszerekbe bárki bejelentést tehet.

Mindazok számára tehát, akik jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ birtokában vannak, azok ezt az ún. elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerbe is bejelenthetik, amelyet az alábbi állami szervek üzemeltetnek:

- az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság,
- a Gazdasági Versenyhivatal,
- az Integritás Hatóság,
- a Közbeszerzési Hatóság,
- a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal,
- a Magyar Nemzeti Bank,
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,
- a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság,
- az Országos Atomenergia Hivatal és
- a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága.

Minden bejelentést, amit az elkülönített visszaélés bejelentési rendszerekbe meg lehet tenni, az Alapvető Jogok Biztosa által működtetett közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében is meg lehet tenni, azaz az érintettek számára az Alapvető Jogok Biztosa által működtetett visszaélés bejelentési rendszer is rendelkezésre áll. A rendszer elektronikus elérési útvonala a következő: <https://www.ajbh.hu/kozerdeku-bejelentes-benyujtasa>

Az elkülönített visszaélés bejelentési rendszerekbe tehető bejelentések módját, a követendő eljárást, a bejelentő jogait és személyes adatai védelmére vonatkozó szabályokat a Törvény tartalmazza és az erre kötelezett állami szervek által kialakított eljárások szerint működik. Kérjük a Tisztelt Érintetteket, hogy amennyiben az elkülönített visszaélés bejelentési rendszerbe kívánnak bejelentést tenni, az azokat üzemeltető állami szerveknél tájékozódjanak a bejelentés módja felől!

Egyebek

A belső visszaélés megelőző bejelentési rendszert üzemeltető jelen Tájékoztatóval kíván világos és könnyen hozzáférhető információt nyújtani a belső visszaélés megelőző bejelentési rendszer működéséről, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásról. Bármely érintett, amennyiben a Tájékoztatóban foglalt információon túl is felvilágosítás iránti igénytel akar élni, a dr.nikoletta.suli@gmail.com elektronikus levélcímre megküldött levélben kérdéssel fordulhat az üzemeltetőhöz.

A Tájékoztató 2023. december 17. napján lép hatályba.